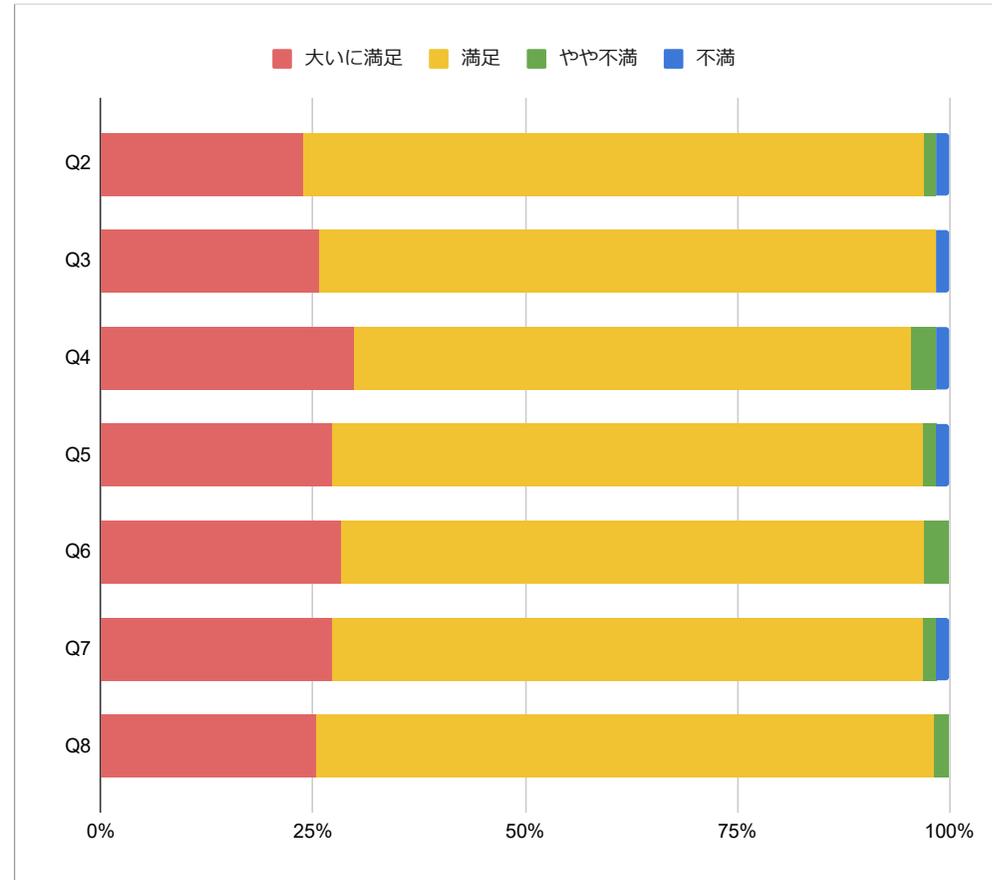
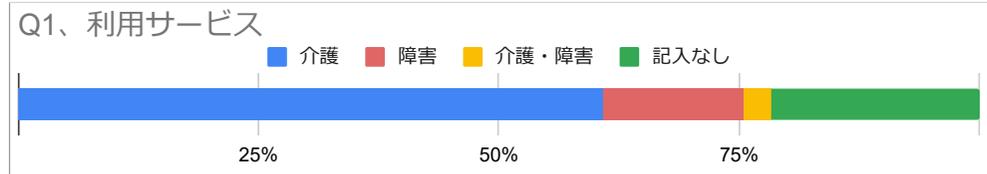


【ケアマネジメント事業部】アンケート集計結果

	介護	障害	介護・障害	記入なし	総数
Q1	42	10	2	15	69

	大いに満足	満足	やや不満	不満
Q2	16	49	1	1
Q3	17	48	0	1
Q4	20	44	2	1
Q5	18	46	1	1
Q6	19	46	2	0
Q7	18	46	1	1
Q8	14	40	1	0

- Q2 丁寧な説明を受けられているか
- Q3 ケアプラン・サービス内容は意向に沿ったものか
- Q4 サービスの調整や手配など、即時対応できているか
- Q5 ケアマネジメント業務は諸事情や心情に配慮されているか
- Q6 言葉遣い、態度、服装、身だしなみは適切か
- Q7 知識や技術、対応力に満足ですか
- Q8 事務所に電話した際の対応



自由記述欄

Q2 丁寧な説明を受けられているか

全く連絡がありません。

Q3 ケアプラン・サービス内容は意向に沿ったものか

相談できない。

Q4 サービスの調整や手配など、即時対応できているか

記入なし

Q5 ケアマネジメント業務は諸事情や心情に配慮されているか

意向には沿って頂いていますが、私達分からない事の提案もして頂きたい時もあります。

Q6 言葉遣い、態度、服装、身だしなみは適切か

記入なし

Q7 知識や技術、対応力に満足ですか

記入なし

Q8 事務所に電話した際の対応

ため口の対応をされた。

Q9 ご意見ご要望 自由記述

いつもお世話になりありがとうございます。

お宅様にお世話になり、まだ日が浅いが、ケアマネさんはずっとお世話になっています。

これからもお世話になります。よろしく願いいたします。

良くやってくれています。感謝です。

ケアマネジャー佐々木様には、利用者の目線で親切に予定を組んで下さったり、訪問して下さる等、大変助かっております。急な体調不良時にもすぐお電話下さったり、見てきて頂いたり、家族も心の支えに有難く存じております。

まだケアマネさん自身変わられたところなので、深く分かりません。

みなさんととても親切で感謝しかありません。

介護認定の連絡をして頂けず、勝手に認定され、要介護4から3になった。24時間寝たっきり介護の状態なのに。

必要と思われることを先じて案内、手配頂き又、突発的な事にも臨機応変にご対応頂いて、

心より感謝しております。本当にありがとうございます。