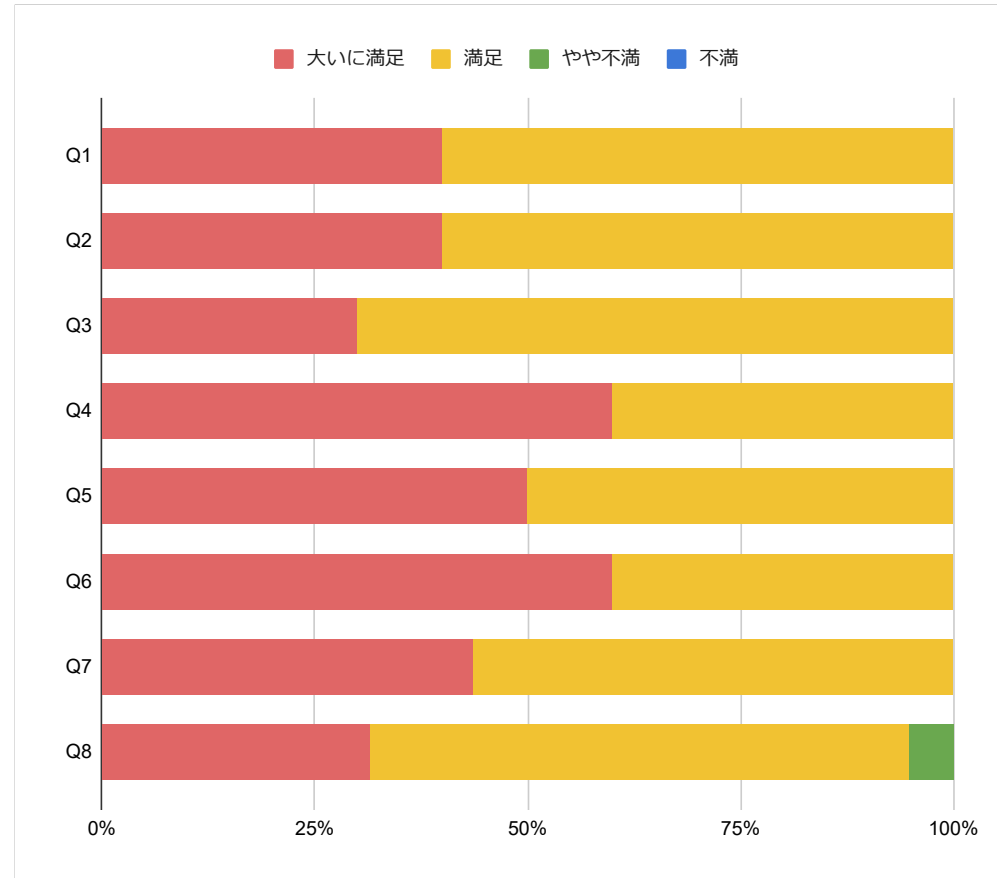


## 【訪問看護事業部】アンケート集計結果

	大いに満足	満足	やや不満	不満	総数
Q1	8	12	0	0	20
Q2	8	12	0	0	
Q3	6	14	0	0	
Q4	12	8	0	0	
Q5	10	10	0	0	
Q6	12	8	0	0	
Q7	7	9	0	0	
Q8	6	12	1	0	

- Q1 サービス内容、方法、時間等は意向に沿ったものか
- Q2 サービスは諸事情や心情に配慮されたものか
- Q3 サービスは計画通りか、遅れた際に連絡があるか
- Q4 言葉遣い、態度は適切か、笑顔で挨拶できているか
- Q5 服装や身だしなみ、髪型は清潔ですか
- Q6 知識や技術、対応力に満足ですか
- Q7 事務所に電話した際の対応
- Q8 サービスの利用は心身の状態や生活の質の改善に役立っているか



## 自由記述欄

**Q1 サービス内容、方法、時間等は意向に沿ったものか**

感謝いたしております。

利用者、家族に寄り添って頂いています。

**Q2 サービスは諸事情や心情に配慮されたものか**

記入なし

**Q3 サービスは計画通りか、遅れた際に連絡があるか**

私の方が外出して送れる等たまにありますが、待って下さいます。

**Q4 言葉遣い、態度は適切か、笑顔で挨拶できているか**

記入なし

**Q5 服装や身だしなみ、髪型は清潔ですか**

記入なし

**Q6 知識や技術、対応力に満足ですか**

とても助かっています。

**Q7 事務所に電話した際の対応**

1回も電話したことありません。

**Q8 サービスの利用は心身の状態や生活の質の改善に役立っているか**

私の心の状態により、年齢差もあり、不満の時もございます。

**Q9 ご意見ご要望 自由記述**

お茶など出さなくてもいいのですか？

24時間対応とても助かっています。医学的な判断も的確で、自宅介護する身としては、とても心強いです。今後ともよろしくお願いします。

いつも明るい対応をしていただき大変満足しております。