



Activity Report

春はお出かけの季節、なごみは花見へGO！

今年の春は梅も桜も開花がとても早かったですね。「早く見に行かなきゃ散ってしまうよ。ともかく出かけよう！！」と、なごみは花見に繰り出しました。

寒さのまだ残る3月末、北野天満宮の梅は超満開。梅林に広がる色とりどりの梅の花はまるで海に散りばめられた宝石のように輝いて見えました。そう見えたのは私だけ！？ いやいや、きっと利用者みなさんの目にもそう映ったことでしょう。

4月に入り、梅が終わりに近づいたかと思ったら、間もなく桜が満開。散りゆく小さな小さな薄ピンク色の花びら、なんともはかない。風とともに散ってゆく情景にみなさん何を感じられたのでしょうか。

梅も桜も、いや～綺麗でした！ これから暖くなるにつれ、つつじ、藤、あじさいにバラ・・・と様々な花の開花が続きます。美しい物はみんなで見るとさらに美しく見えます。これからもみなさんと一緒に移りゆく四季を感じられたらと思います。



みんなでバーベキュー



5月18日(土)、Let's ゼニガタでは、この季節恒例のバーベキューに行ってきました。週間天気予報は雨。冷や冷やしなから迎えた当日の天気は予想に反してまさに五月晴れの陽気でした。利用者さんと職員あわせて総勢32人が参加した今回のバーベキュー。少し多すぎるかな？

と首をかしげながら用意した食材はみなさんのおかわりの応酬に、あっという間になくなってしまいました。やっぱり屋外で食べるごはんはついつい食べ過ぎてしまいますよね。みなさん美味しく召し上がっていただけましたでしょうか？ 日差しは強かったですが、琵琶湖から吹く風が爽やかで心地よく、さほど暑さは気にならない一日でした。でも、帰りのバスに乗ったみなさんの腕や首筋は、日焼けで真っ赤。5月の紫外線はかなりきつかったようです。来年もまたみなさんと初夏の楽しいひと時を持てたらと思います。来年は日焼け対策をお忘れなく。



アンケート結果のご報告

4月にお送りさせていただきました『ご利用者様アンケート』のご報告をさせていただきます。
アンケートの結果の詳細は当社ホームページ <http://www.zenigata-kikaku.jp> に公開しています。
紙面構成上、本誌では結果の概要を掲載しておりますので、詳しくはWEBをご覧ください。

Q 1、現在利用されているサービスにチェックをつけてください。

介護保険		障害者総合支援			無記入
銭形企画 訪問介護事業所	デイサービス 和（なごみ）	Let's ゼニガタ （居宅介護等）	Let's ゼニガタ （移動支援）	デイサービス 和（なごみ）	
18	30	31	33	33	21

Q 2、サービスの利用に際し、その内容や方法について分かりやすい説明が行われていますか？

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満
7	10	1	0

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
10	17	1	0	2

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
14	45	4	0	1

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
11	21	0	0	1

Q 3、サービスの内容や時間等について、約束したとおりにサービスが提供されていますか？

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満
8	9	1	0

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
11	17	0	0	1

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
13	27	3	0	1

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満
8	24	1	0

Q 4、職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満
7	10	1	0

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
13	16	0	0	1

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
14	47	2	0	1

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満
12	21	0	0

Q 5、サービス提供に当たるスタッフの知識や能力、技術に満足していますか？

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
4	10	3	0	1

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
11	16	0	0	3

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
13	42	3	0	5

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
9	22	1	0	1

Q 6、サービスは、ご利用者様の気持ちに配慮されたものになっていますか？

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
4	13	0	0	1

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
12	15	0	0	3

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
15	45	2	0	3

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入
10	22	0	0	1

Q 7、その他、何かご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。(抜粋しています。)

《銭形企画訪問介護事業所》

- ・丁寧な仕事をして頂いているので、十分満足しています。
- ・家族の気持ちを大切に思っているいろいろなアドバイスをいただきお礼申し上げます。
- ・週に複数の方に来てもらっていますが、引き継ぎや連携が今一つと思う。(例)洗濯物を洗濯機に入れたまま次の担当日までそのままの状態などがあるので連携をよくして下さい。
- ・仕事には満足していますが、時間よりほんの少し早く着かれると慌てることが多いので、時間通りに来て下さい。
- ・常識を守れるヘルパーであってほしい。

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

- ・(家族が)年何回か見学したり、様子を直接聞けるとありがたいです。(月1回あったお茶会など)
- ・何かとご迷惑をおかけしております。問題があればご連絡ください。
- ・よく気がつき親切で丁寧です。私も甘えないで頑張ってゆきます。一日も早く自分の力で歩いてプールや旅行に行きたいと願っています。

《Let's ゼニガタ》

- ・「支援は効率よく」と言われるヘルパーがいるが、利用者の前で言うことではない気がする。
- ・昔に比べると新しく来られるヘルパーさんへの指示が良くなっており、引き継ぎがスムーズに行われる様になりました。年配になっても銭形のヘルパーやデイサービスにお世話になろうと思っております。
- ・(移動支援の予約が、)土曜、日曜などになかなかとれない。
- ・ヘルパーさんには入浴以外にも話し相手や相談相手になっていただき本当に感謝しています。
- ・移動支援も一対一だけでなく、ボーリングや料理とかみんなで楽しめるものがあるといいですね。
- ・みなさん気持ちが通じ合ってよくしてくれます。
- ・手のかかる我が子を、その場に依じて的確に接して下さるようですのでありがとうございます。
- ・親が連れて行き難い所(大阪や神戸など)へ連れて頂き本人が喜んでいるのが有難い。
- ・小さな出来事でもちゃんと知らせてくれるのでありがたい。
- ・利用時間数が毎月残ってしまうので、もう少し利用できるように改善してほしい。
- ・移動支援でこちらが入れてもらいたい時に入らない事があります。

- ・もう少し時間延長してほしいです。
- ・デイサービスの催し物（企画）をいろいろお願いします。本人楽しみにしているようです。
- ・週2回通っていますが、それ以外の日に連絡すれば利用しても良いのですか？
- ・最近ドライブに連れていってもらったり、散歩に出て下さりありがとうございます。
- ・本人が行くといったり、行かないといったり波がありご迷惑をおかけしています。突然のキャンセル等も快く受けていただけるのでありがたいです。

※自由記入欄の内容は、紙面の都合上、文意を変えない形で加工・省略しています。ご了承下さい。

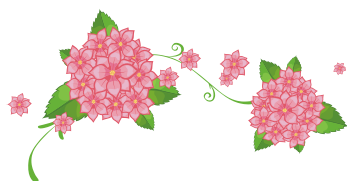
Information



新人事のお知らせ

新年度に合わせ、役職人事に変更がありましたので、お知らせいたします。

離任	上原 啓輔	銭形企画訪問介護事業所 管理者を離任し、4月より Let's ゼニガタ 管理者を専任
着任	鈴木理紗子	4月16日入社 銭形企画居宅介護支援事業所 介護支援専門員（ケアマネジャー）に着任 ヘルパー業務を兼務
	笹島真基子	銭形企画訪問介護事業所 管理者に着任 サービス提供責任者を兼務
	三好 眞司	Let's ゼニガタ（重度訪問介護事業、移動支援事業）におけるサービス提供責任者に着任



Column

これは私が、最近体験したウソの様な本当のお話です。

有料老人ホームに入居している父。いつも楽しみにしている昼食の時間、その日のメニューは大好物の天ぷらでした。口に入れて飲み込んでみたものの、なぜか喉が痛い…。あれ！？入れ歯がない？？ 職員さんが周囲を探しても見当たらない。どうやら飲み込んでしまったらしい。「今からすぐに病院へ向かいます！」と施設から携帯電話に連絡が入りました。

急いで搬送先に駆けつけてみると、レントゲンの結果から食道の中に入れ歯があるのがわかりました。でも祝日で処置できるお医者さんがいないと言われ、再び違う病院に移ることに。すでに事故発生から4時間が経過していました。

転院先では、はじめ内視鏡による摘出が試みられましたが、金具が引っ掛かり、がっちりハマって動かないとのこと。食道が傷ついたら大変と、何人ものお医者さんが出たり入ったり…。結局、口から取り出すことを諦め、開腹手術をすることになりました。口を開けたまま頑張ること5時間。処置室に戻ってきた父は、おしっこで服もベッドもぐっしょり…。

深夜11時半から手術が始まり、胃を切開して1時間半後に無事入れ歯の取り出しに成功。入れ歯を誤嚥してからすでに13時間以上が経っていました。

その後は1週間の絶食治療。ほどなくして退院した父は、手術した事も入院していた事もあまり覚えていない様子です。食べるのが大好きなので、新しい入れ歯が出来上がって、今はステーキを食べに出掛けることを楽しみにしています。

遅くまで係わって下さった病院の方々には、本当に頭が下がります。父は私達に、まだまだ色々な体験をさせてくれそうです。皆様も誤嚥にはお気をつけ下さい。 （執筆：今村裕子）