

# 銭形通信

Vol.24

春夏号



## Information

# ぜにがたまつり in 2014 七夕



今年もみなさまお待ちかねの「ぜにがたまつり」を開催することとなりました。

今回は銭形企画の株式会社化を記念したアニバーサリー開催ということで、職員一同、例年にも増して気合いたっぷりでみなさまのご来場をお待ちしております。みなさまお誘い合わせのうえ是非お越しください。



## 「ぜにがたまつり in 2014 七夕」

ところ：(株) 銭形企画 デイサービス和 (なごみ)

下京区黒門通り五条下る柿本町 594-33

市バス「大宮五条」停留所から徒歩 3 分

JR「丹波口」駅、阪急「大宮」駅から徒歩 12 分

日 時：2014 年 7 月 6 日(日) 11:00.am~3:00.pm

※ご来場は公共交通機関またはタクシーをご利用ください。

※当日、受付にて食券(500 円分)を販売しますのでお買い求めください。

※近隣地域のみなさまはもちろん、どなた様でもご参加いただけます。

※お問い合わせ先・・・TEL 075-353-4880

# アンケート結果のご報告

3月にお送りさせていただきました『ご利用者様アンケート』のご報告をさせていただきます。  
アンケートの結果の詳細は当社ホームページ <http://www.zenigata-kikaku.jp> に公開しています。  
紙面構成上、本誌では数値結果のみを掲載しております。詳しくはWEBをご覧ください。

Q、サービスの利用に際し、その内容や方法について分かりやすい説明が行われていますか？

〈銭形企画居宅介護支援事業所〉

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
4	17	0	0	1	22

〈銭形企画訪問介護事業所〉

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
9	23	1	0	2	35

〈通所介護・デイサービス和（なごみ）〉

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
9	20	1	0	3	33

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
23	38	5	1	2	69

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
6	16	2	0	2	26

Q、サービスの内容や時間等について、約束したとおりにサービスが提供されていますか？

《銭形企画居宅介護支援事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
6	15	0	0	1	22

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
12	22	1	0	0	35

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
13	18	2	0	0	33

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
23	35	7	3	1	69

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
6	16	3	0	1	26

**Q、職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？**

《銭形企画居宅介護支援事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
6	15	0	0	1	22

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
17	16	2	0	0	35

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
13	20	0	0	0	33

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
26	38	2	1	2	69

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
7	18	0	0	1	26

**Q、サービス提供に当たるスタッフの知識や能力、技術に満足していますか？**

《銭形企画居宅介護支援事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
6	14	0	1	1	22

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
15	19	1	0	0	35

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
10	18	3	0	2	33

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
15	48	3	0	3	69

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
6	17	0	0	3	26

Q、サービスは、ご利用者様の気持ちに配慮されたものになっていますか？

《銭形企画居宅介護支援事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
5	15	1	0	1	22

《銭形企画訪問介護事業所》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
15	19	1	0	0	35

《通所介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
12	20	1	0	0	33

《Let's ゼニガタ》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
16	45	5	1	2	69

《生活介護・デイサービス和（なごみ）》

大いに満足	満足	やや不満	不満	無記入	合計
5	19	1	0	1	26

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

## Activity Report

# Let's ゼニガタ De BBQ!



5月24日（土）、初夏の恒例イベントBBQに行ってきました。梅雨入り間近の週末ということもあり、到着した11時にはすでに大勢の人たちが集まっていました。場所取りを済ませテントを立てたらよいよBBQのはじまりです。当日は快晴、滋賀県南部は乾燥注意報が発令中とあって炭の点火もバッチリ。カルビにロース、フランクフルト、シーフード、焼きそば、焼きうどん、焼きおにぎり。



屋外で食べるごはんは美味しくてついつい食べ過ぎてしまいますね。みなさんグブアップになったところで終了となりました。今年から導入したテントの効果もあり、案外涼しく過ごせましたが、やはり季節は初夏、顔や腕は日焼けでヒリヒリになりました。みなさん楽しんでいただけましたでしょうか。ではまた来年！！

『銭形通信 Vol.24 春夏号』

発行元: (株) 銭形企画 〒600-8357 京都市下京区黒門通五条下る柿本町 594 番地 33

T E L: 075-353-4880 (代) F A X: 075-353-4891 E-mail: mail@zenigata-kikaku.jp

編集: 上原 啓輔 (うへはら けいすけ) 高田 暁仁 (たかだ あきひと)

「銭形通信」は、(株) 銭形企画の情報公表の一環としてご利用様ならびに関係機関のみなさまにお渡ししております。